

## **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como os dados pessoais fornecidos por você, visitante e/ou usuário do site do [Nome do Hotel ou Empresa], serão coletados, utilizados, armazenados e protegidos, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. **Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais** Ao preencher o formulário deste site e clicar em "Enviar", você manifesta seu consentimento livre, informado e inequívoco para que seus dados pessoais sejam coletados e tratados para os fins aqui descritos.

2. **Dados Coletados** Os dados coletados poderão incluir:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone/WhatsApp
- Cidade/Estado (opcional)
- Dados de navegação (cookies e IP)

3. **Finalidade do Tratamento dos Dados** Os dados pessoais informados serão utilizados para:

- Entrar em contato com você;
- Fornecer informações sobre nossos serviços, promoções e eventos;
- Enviar comunicações de marketing com base no seu consentimento;
- Melhorar a experiência de navegação e personalização do conteúdo.

4. **Compartilhamento de Dados** Seus dados poderão ser compartilhados apenas com:

- Equipe de atendimento do hotel/resort;
- Parceiros de marketing ou CRM, apenas quando necessário para o envio de comunicações;
- Plataformas contratadas para envio de e-mail marketing e gestão de contatos, com cláusulas de sigilo e segurança;
- Autoridades públicas, mediante exigência legal.

Nunca venderemos ou cederemos seus dados a terceiros para fins comerciais.

5. Armazenamento e Segurança Seus dados serão armazenados em ambiente seguro e controlado por até 2 (dois) anos após a última interação ou até que você solicite sua exclusão, o que ocorrer primeiro.

Adotamos práticas e tecnologias adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

6. Direitos do Titular dos Dados Você pode, a qualquer momento e sem custos:

- Confirmar se realizamos o tratamento dos seus dados;
- Solicitar o acesso, correção, exclusão ou portabilidade dos dados;
- Revogar o consentimento e solicitar a interrupção do envio de comunicações;
- Solicitar a exclusão definitiva de seus dados ("direito ao esquecimento").

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento Este site pode utilizar cookies para melhorar sua experiência. Você pode desativá-los nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar algumas funcionalidades.

8. Alterações na Política de Privacidade A presente política poderá ser atualizada a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível neste link.

Hotel Nacional Administradora

Endereço: Av. Niemeyer, 769 - São Conrado,

Rio de Janeiro - RJ, 22450-221

Atualizado em: 30/06/2025